

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS SAVEH**

A AMBEV S.A., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 07.526.557/0001-00, com sede em São Paulo/SP ("AMBEV"), considera relevantes os registros eletrônicos e dados disponibilizados por você ("Usuário") na utilização do site SaveH, disponível por meio do link: <https://saveh.ambev.com.br/> ("Site"), servindo a presente Política de Privacidade ("Política") para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados pela AMBEV.

O SaveH é uma iniciativa da AMBEV, pela qual ela compartilha com outras empresas, de forma gratuita, o seu sistema de gestão de água, com o objetivo de auxiliá-las, no seu processo produtivo ou na execução da prestação de serviços, a reduzir o consumo de água, contribuindo para aumentar a eficiência hídrica no país.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento dos dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política"):

### **QUADRO RESUMO**

<b><u>Agente de tratamento</u></b>	AmBev S.A. CNPJ: 07.526.557/0001-00 Endereço: Rua Dr. Renato Paes de Barros, 1017, 3º andar, na cidade de São Paulo/SP
<b><u>Papel no tratamento</u></b>	Controladora
<b><u>Natureza dos dados tratados</u></b>	Dados pessoais fornecidos pelo usuário e/ou coletados automaticamente. <a href="#">mais...</a>
<b><u>Finalidade como controladora</u></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dados de navegação e viabilidade das funcionalidades do Site;</li><li>➤ Cadastro no Site e utilização do Site pelas empresas e seus gestores.</li></ul> <p><b>Base legal:</b> Legítimo interesse</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Eventual envio de comunicação relacionada à utilização das funcionalidades do Site e à conteúdos informativos relacionados ao tema.</li><li>➤ Tratamento de cookies não-essenciais.</li></ul> <p><b>Base legal:</b> Consentimento do titular.</p> <a href="#">mais...</a>
<b><u>Compartilhamento</u></b>	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para o funcionamento da plataforma.

	Parceiros fornecedores de serviços, produtos e conteúdos adicionais. <a href="#">mais...</a>
<b><u>Proteção de Dados</u></b>	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas. <a href="#">mais...</a>
<b><u>Seus direitos</u></b>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, etc. <a href="#">mais...</a>
<b><u>Contato</u></b>	E-mail: <a href="mailto:dataprivacy@ambev.com.br">dataprivacy@ambev.com.br</a>

## I. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

A AMBEV poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento do cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização do Site e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (i) aqueles fornecidos pelo próprio Usuário; e (ii) aqueles coletados automaticamente.

(i) Informações fornecidas pelo Usuário: A AMBEV coleta a razão social, nome fantasia, CNPJ, endereço, dados pessoais do representante da pessoa jurídica, e-mail e telefone para contato, número de funcionários, segmento, marca para upload, inseridos ativamente pelo Usuário no Site, quando do preenchimento pelo Usuário do cadastro para a utilização do Site.

A AMBEV fará uso dessas informações para viabilizar a utilização do Site e de suas ferramentas pela empresa e gestores (usuários cadastrados). Ainda, a AMBEV também fará uso das informações coletadas para o envio de informações relativas à utilização dos recursos disponibilizados pelo próprio Site, bem como, nos casos em que o Usuário cadastrado manifestar seu interesse, para o envio de notícias, conteúdos informativos e/ou institucionais do SaveH.

(ii) Dados coletados automaticamente: A AMBEV também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do Site, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, a AMBEV fará uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário no Site, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*, bem como em nosso próprio *website*, especificamente quanto aos *cookies*. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela AMBEV com: (i) parceiros da iniciativa SaveH, tal como, Fundação Avina para fins de disponibilização para a empresa e gestor(es) de sugestões e/ou propostas de produtos, soluções ou serviços, relacionados ao consumo de água; (ii) demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades; (iii) para proteção dos interesses da AMBEV em qualquer tipo de conflito; (iv) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da AMBEV, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento de informações.

O Usuário poderá acessar, atualizar e adicionar seus dados e dados da empresa, através dos links <https://saveh.ambev.com.br/cadastro-de-empresas> e <https://saveh.ambev.com.br/sistema#/pessoa-juridica> bem como poderá solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela AMBEV, pelo formulário disponível em <https://saveh.ambev.com.br/contato>. Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

## **II. COMO UTILIZAMOS OS DADOS**

As informações coletadas pela AMBEV têm como finalidade possibilitar a utilização pela empresa e seu(s) gestor(es) do Site e, eventualmente, disponibilizar ao Usuário a opção para que ele receba sugestões e/ou propostas de produtos, soluções ou serviços, relacionados ao consumo água.

As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins de comunicação com as empresas e gestores cadastrados e de envio de informações relativas à utilização dos recursos disponibilizados pela plataforma SaveH.

Caso não deseje mais receber informativos institucionais do SaveH e de seu Site, a qualquer momento o Usuário pode contatar a AMBEV por meio do formulário disponível em <https://saveh.ambev.com.br/contato>.

**Base Legal:** Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelo inciso I do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”).

## **III. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES**

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você visita o Site. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A AMBEV utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar o Site aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus

conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras no Site.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	Esses cookies são essenciais para que o Site carregue corretamente e permitem que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.
Desempenho	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o Site, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Esses cookies permitem que o Site se lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.
Marketing	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, no Site. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da AMBEV.  Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar ao Site e ao microsite de hospedagem de informações, os sites que o Usuário visitou e a AMBEV pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.

Após o Usuário consentir para a utilização de cookies, quando do uso do Site, a AMBEV armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies do Site utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns cookies do Site, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

#### **IV. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS**

A AMBEV constitui grupo econômico, que trabalha em parceria com diversas empresas. Deste modo, poderá compartilhar as informações coletadas por meio do Site, nas seguintes hipóteses:

- i. Com outras empresas do Grupo AMBEV, constituídas ou atuantes em qualquer país, que se comprometem a utilizar as informações para os mesmos fins indicados na presente Política;
- ii. Com empresas parceiras da iniciativa SaveH, tal como, Fundação Avina e TRC Sustentável para fins de disponibilização, para a empresa e gestor(es) cadastrados, de sugestões e/ou propostas de produtos, soluções ou serviços, relacionados ao consumo de água.
- iii. Para proteção dos interesses da AMBEV em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- iv. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a AMBEV, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- v. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

#### **V. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS**

A AMBEV armazenará as informações coletadas em seu Site em servidores próprios ou por ela contratados. Ainda, todas as informações coletadas serão criptografadas e anonimizadas, de modo a garantir a segurança das informações e a dissociação de dados pessoais eventualmente coletados.

A AMBEV utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados em seu Site. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- i. A AMBEV utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- ii. A AMBEV possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- iii. A AMBEV somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- iv. Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará

responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e

v. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

A AMBEV adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e a AMBEV não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam no Site não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

Também aproveitamos para informar que a AMBEV não tem nenhuma ingerência ou responsabilidade em relação a plataformas de terceiros, ainda que sejam parceiros comerciais.

## **VI. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

As informações coletadas pela AMBEV por meio do Site serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais ou revogar o consentimento concedido para o tratamento dos dados, hipótese em que o acesso do Usuário ao Site será interrompido.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da AMBEV, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

## **VII. SEUS DIREITOS**

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a AMBEV respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos dados;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;

- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a AMBEV compartilhou seus dados;
- viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix) a revogação do consentimento.

Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Usuário, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto que outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela AMBEV.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário pode entrar em contato com a AMBEV, conforme orientações nesta Política.

#### **VIII. FALE CONOSCO!**

O Usuário pode entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais pelo e-mail: [dataprivacy@ambev.com.br](mailto:dataprivacy@ambev.com.br).

Esse canal de comunicação é exclusivo para (i) sanar quaisquer dúvidas sobre esta Política, (ii) apresentar uma reclamação sobre possível violação das leis de proteção de dados e (iii) para atendimento de solicitações relacionadas aos seus direitos, conforme listado no Item VII desta Política.

Para o acesso, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados e dúvidas sobre a AMBEV, você poderá solicitar pelo formulário disponível em [https://www.ambev.com.br/meu\\_cadastro](https://www.ambev.com.br/meu_cadastro) e em <https://www.ambev.com.br/contato>.

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à AMBEV poderá implicar o término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A AMBEV empreenderá todos os esforços para atender tais solicitações no menor tempo possível, sempre observando a legislação aplicável. Em alguns casos, as solicitações de exclusão poderão deixar de ser atendidas imediatamente, em razão de determinação legal.

#### **IX. LEGISLAÇÃO, FORO E ATUALIZAÇÃO**

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades e sempre que a AMBEV entender que as alterações são necessárias, o que será cientificado aos Usuários por meio do Site, podendo ainda ser encaminhado por e-mail, caso o Usuário tenha optado por receber comunicações da AMBEV. Após ciência das modificações informadas, ao continuar utilizando o Site, o Usuário concorda automaticamente com os novos termos da Política e, caso não concorde com as alterações, pedimos que deixe de acessar o Site.

Atualizado em 21 de fevereiro de 2022.